



L'expérience IRAM-TOTAL

Anne Sophie LEROY, Coordination Développement Durable,
TOTAL-SA

François DOLIGEZ, IRAM

“Les relations ONG-entreprises” :

Journée d'étude du GI, 9 septembre 2008

IRAM-TOTAL

Antécédents

Une collaboration initiée en 2007

- ▶ Contact initial à l'initiative de Total, sur recommandation d'AgroParisTech
- ▶ Formation des collaborateurs Développement durable aux outils du développement (« *formuler un projet de développement local* »)
- ▶ Animation d'un processus de concertation autour de la gestion d'un Centre de Santé proche d'un site industriel de Total (Djeno, Congo Brazzaville)



- ▶ Contribution à l'élaboration du *Business Case* du sociétal (pour les projets pétroliers en zone non-OCDE)
- ▶ Élaboration d'un guide pratique sur les projets de développement local pour les filiales du Groupe

3

IRAM-TOTAL

Le contexte : la problématique sociétale des projets pétroliers en zone non-OCDE

S'intégrer à la société des États hôtes, notamment en contexte non-OCDE, est loin d'être une évidence



- ▶ Notre industrie est **peu intensive en main d'œuvre** et vient s'implanter au cœur de **communautés souvent en situation de précarité**



- ▶ Notre industrie est intensive en capital et fait appel à **des techniques sophistiquées et des ressources humaines très qualifiées**, alors que le tissu économique et industriel local est souvent embryonnaire
- ▶ Notre industrie génère un afflux massif de pétrodollars dans des **pays à la gouvernance encore fragile**



5

Principaux enjeux sociétaux auxquels sont confrontés nos projets industriels

- ▶ **La transparence dans la gestion des revenus pétroliers**
- ▶ **La mobilisation et le développement des ressources industrielles et humaines locales pour nos projets et au-delà**
- ▶ **Les relations avec les communautés riveraines**

6

Transparence dans la gestion des revenus pétroliers

► Mesurer et montrer les contributions du Groupe au développement économique des pays hôtes:

- Le Groupe participe depuis 2002 aux travaux de l'EITI (*Extractive Industries Transparency Initiative*)
- Le Groupe publie la répartition des flux financiers générés par ses activités (rapport CSR 2006)
- Des « fiches transparence pays » pour déjà quatre filiales du Golfe de Guinée (Cameroun, Angola, Nigeria, Gabon)



► Mieux conjuguer pétrole et développement:

- Quelle implication au niveau des fonds versés contractuellement (PID, NDDF...)?



- Le Groupe souhaite collaborer avec des organismes spécialisés des Nations-Unies (UNITAR, PNUD), « *partenaires neutres et légitimes pour s'engager avec les autorités nationales et locales dans des actions de développement durable* »

7

Principaux enjeux sociétaux auxquels sont confrontés nos projets industriels

- La transparence dans la gestion des revenus pétroliers
- La mobilisation et le développement des ressources industrielles et humaines locales pour nos projets et au-delà
- Les relations avec les communautés riveraines

8

Mobiliser et développer les ressources humaines locales



► L'emploi de personnel qualifié:

- Politique volontariste d' "...isation" et recrutement accéléré
- Appui au système éducatif local et aux filières d'enseignement, élèves boursiers localement ou à l'étranger...
- Politique de formation
- Gestion des carrières et internationalisation

► L'emploi de main d'œuvre non qualifiée:

- Thème souvent considéré comme mineur car:
 - ✓ relevant a priori de la responsabilité des sous-traitants
 - ✓ représentant un faible volume de main d'œuvre, mobilisée pendant des périodes courtes
- Pourtant, l'emploi est généralement la 1ère revendication des communautés riveraines:
 - ⇒ Concertation, transparence dans les processus de sélection et de recrutement
 - ⇒ Formation par l'apprentissage
 - ⇒ Anticipation des phases de démobilité
 - ⇒ Implications contractuelles vis-à-vis de nos sous-traitants et suivi attentif de notre part



9

Mobiliser et développer les ressources industrielles locales

► Approvisionnement local de B&S pétroliers: le *local content*

- Figure imposée ou réel avantage comparatif dans nos offres aux états hôtes... mais un vrai sujet!
- Nécessité de réfléchir:
 - ✓ de manière anticipée
 - ✓ avec toutes les parties prenantes au débat (états hôtes, autres opérateurs et contracteurs internationaux)
 - ✓ et pas seulement au périmètre d'un seul projet

► Approvisionnement local de B&S non typiquement pétroliers: le *community content*

Comment nos projets peuvent-ils servir au transfert de compétences et au renforcement d'un tissu économique local étendu au reste du secteur de l'énergie ou à d'autres secteurs de l'économie complémentaires?



Renforcer le tissu économique local, hors secteur pétrolier

- *Bankomunales* au Venezuela, Association Pointe-Noire Industrielle au Congo, Zimbo en Angola...



10

Principaux enjeux sociétaux auxquels sont confrontés nos projets industriels

- ▶ La transparence dans la gestion des revenus pétroliers
- ▶ La mobilisation et le développement des ressources industrielles et humaines locales pour nos projets et au-delà
- ▶ Les relations avec les communautés riveraines

11

Soigner nos relations avec les communautés riveraines

- ▶ Connaître nos riverains et amorcer le dialogue
- ▶ Identifier et corriger les impacts négatifs de nos projets sur l'environnement humain
 - Études d'impact environnemental et sociétal
 - Consultations publiques
 - Plans de compensation



- Procédures de traitement des plaintes

- ▶ Gérer les *shopping-lists*... même et surtout quand les services de base ne sont pas assurés



Source: Pro Natura International, Sierra

12



- ▶ Une action dite « de développement » doit être intégrée à une **approche plus globale** et faire au préalable l'objet d'un **diagnostic auquel participent les parties prenantes concernées...**

...même si l'action en question semble seulement relever du domaine du « **bon voisinage** »!

- Des médecins sont présents sur les opérations... proposer consultations et médicaments aux populations n'est pas nécessairement une bonne option
- Nos opérations utilisent de l'eau, de l'énergie... étendre sans précaution ces services aux populations alentour est une arme à double tranchant



- ▶ **Les vertus de l'exercice:**

- mettre chacun en face de ses responsabilités
- répondre à des besoins clairement identifiés et non à des intérêts particuliers
- éviter les « éléphants blancs »

- ▶ **Tout cela nécessite:**

- une certaine expertise en interne (métier sociétal local)
- de bons partenaires pour la maîtrise d'œuvre
- du temps



IRAM-TOTAL

Problèmes rencontrés

Premières difficultés rencontrées dans l'accompagnement des processus de développement local en milieu industriel (1/2)

- ▶ Le développement : une expertise du « soft » qui doit encore trouver sa légitimité dans le milieu pétrolier
- ▶ Un relationnel de proximité parfois difficile (précautions industrielles et sécuritaires) et des attentes accrues par le différentiel de situations amenées à cohabiter (technologie, moyens, revenus)
- ▶ Sur les projets de développement local: une tendance à « mélanger les genres » entre maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'œuvre et financement

15

Premières difficultés rencontrées dans l'accompagnement des processus de développement local en milieu industriel (2/2)

- ▶ Une relative indépendance des filiales sur le développement durable par rapport aux préconisations du Siège
- ▶ Des rythmes différents entre projets industriels et dynamique de développement local
- ▶ Des flux financiers non ajustés entre les deux « mondes » projet

16

IRAM-TOTAL

Perspectives

Les relations avec les communautés locales : des enjeux partagés entre projets pétroliers et appui au développement local

- ▶ **Prendre en compte les usages du foncier face à l'emprise au sol des projets**
 - Cartographie des droits fonciers traditionnels,
 - Instances de concertation pour la gestion des ressources naturelles en cas de conflit d'usage

- ▶ **Anticiper avec les populations locales et accompagner « l'effet route » et le désenclavement** (effets sociaux, environnementaux, opportunités économiques)



Les relations avec les communautés locales : des enjeux partagés entre projets pétroliers et appui au développement local



- ▶ **Renforcer les services de base prioritaires pour les populations locales**
 - Intégrer les actions de démarrage et d'exploration dans une approche long terme
 - Définir avec les populations une stratégie sur les actions d'accompagnement (eau, santé, éducation, énergie)

- ▶ **Impliquer les populations dans le suivi des impacts des projets pétroliers sur leur environnement**

19

Les relations avec les communautés locales : Apprendre de l'expérience non pétrolière

- ▶ **Des « éléphants blancs » aux « bonnes pratiques », il existe de nombreuses références accumulées en matière de développement local :**
 - Connaissance et concertation avec les populations locales
 - Innovations de terrain sur un ensemble de questions à traiter dans le « développement local » (appui aux services de base, microfinance et fonds d'investissement locaux, gestion des ressources naturelles, etc.)
 - Gestion de projets : analyse-diagnostic, concertation-responsabilisation des populations locales, programmation et suivi-évaluation...
 - Accompagnement et professionnalisation des partenaires locaux

- ▶ **L'ingénierie sociétale : Un savoir-faire et un métier qui se structurent au sein du milieu pétrolier**

20

L'enjeu entre « Pétroliers-Développeurs », un partenariat à construire ?

- ▶ Des proximités évidentes sur le terrain
- ▶ Pour les compagnies pétrolières:
 - Un enjeu interne: structurer les approches sociétales au sein des processus industriels (stratégie, équipes, anticipation, financement, etc.)
 - Un enjeu externe: réussir l'intégration sociétale des sites et projets pétroliers
 - Une nécessité: professionnaliser et nouer des partenariats
- ▶ Pour les ONG de développement :
une opportunité de travailler sur le long terme?

